

**A la llegada al aeropuerto,** para iniciar su viaje:

1. Diríjase a la **Oficina** del aparcamiento **Valet JOVEN**, situada en la planta **S1** del aparcamiento de la Terminal. Para ello debe acceder por el vial señalado para **TAXIS/Valet DIRECTO**.
2. Sitúe el vehículo delante de la barrera. El sistema de control detectará su presencia y se abrirá la barrera de entrada. Estacione momentáneamente su vehículo en la **Zona de Recepción** (plazas habilitadas en la entrada de la planta) y acuda a la Oficina de Atención al Cliente (común para los aparcamientos Valet Joven y Valet Direct).
3. Entregue el Justificante de Reserva a nuestro personal y realice el pago de la misma. Aproveche para descargar las maletas y/o acompañantes. Nuestro personal le indicará cómo dirigirse a la salida de la planta S1, para salir de la terminal y dirigirse ir al aparcamiento Valet JOVEN .
4. Al llegar, sitúe el vehículo delante de la barrera y pulse el botón del interfono. A continuación le abriremos la barrera de entrada. Estacione su vehículo en la plaza disponible que desee.
5. Siga las señales que encontrará en su camino para ir andando a la nueva terminal a través de la senda/carril bici habilitada para ello. La terminal se halla a diez minutos andando (800 metros).

Recuerde que si viaja con acompañantes, niños, o con mucho equipaje puede dejarlos en el momento del pago en nuestra Oficina de la planta S1 de la Terminal.

**Quando regrese de su viaje:**

1. Diríjase al aparcamiento **Valet JOVEN** y recoja su vehículo. Sitúe el vehículo delante de la barrera y pulse el botón del interfono. A continuación se abrirá la barrera..
2. Si por cualquier circunstancia tuviera que regresar antes o después de la fecha programada sólo tiene que llamarnos por teléfono al 902.109.462 y avisar de la nueva hora de llegada.

Si por cualquier circunstancia tuviera que regresar antes o después de la fecha programada en el Justificante de Reserva sólo tiene que llamarnos por teléfono al 902.109.462 y avisar de la nueva hora de llegada. El cliente, independientemente del motivo que cause el retraso, está obligado a abonar los días adicionales de aparcamiento. Para ello deberá pasar por la Oficina del Valet JOVEN antes de recoger su vehículo.

**Cálculo del tiempo de estancia:** Para calcular el tiempo de estancia en el aparcamiento se deberá tener en cuenta que los días se contabilizan por periodos de 24 horas o fracción, y desde el instante de entrada/salida al aparcamiento; es decir, de 1 a 3 horas antes de la salida del vuelo de inicio de su viaje, hasta el momento en que se presente a su regreso, al menos 1 hora después de la hora de llegada prevista del vuelo de regreso.

